



WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(niniejszy dokument stanowi wyłącznie wzór oświadczenia reklamacyjnego i nie ma Państwo obowiązku się nim posługiwać)

.....
.....
.....
.....

Imię i nazwisko Klienta(-ów)
Adres Klienta(-ów)

Totobi Sp. z o.o.
ul. Piłsudskiego 73
32-050 Skawina
totobi.pet
totobi@totobi.pet

Nazwa towaru:

.....
.....

Data nabycia towaru:

Dowód zakupu towaru: paragon nr..... faktura VAT nr

inny

Dokładny opis wady:

.....
.....
.....
.....

Okoliczności stwierdzenia wady:

.....

Data stwierdzenia wady:

Załączniki:

Żądanie Reklamującego dotyczące sposobu rozstrzygnięcia zgłoszenia:

- nieodpłatna naprawa towaru (*);
- wymiana towaru na nowy;
- obniżenie uiszczonej ceny towaru o kwotę
- zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy – wyłącznie o ile wada jest istotna

.....
Czytelny podpis Klienta(-ów)
(jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(* W przypadku Towarów kosmetycznych niemożliwe jest dokonanie w reklamowanych Towarach usunięcia ewentualnej wady Towaru

