



## **Regulamin Programu Lojalnościowego Totobi Czysta Radość Sklepu Internetowego [https:// totobi.pet](https://totobi.pet)**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest firma Totobi Sp. o.o. z siedzibą w Skawinie, ul. Piłsudskiego 73 11, 32-050 Skawina, wpisaną pod numerem 0000725268 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, legitymującą się numerem NIP: 945-221-86-24, zwana dalej “Organizatorem”.
2. Regulamin stanowi podstawę Programu Lojalnościowego i określa prawa i obowiązki jego Uczestników.

### **§ 2. Uczestnictwo w Programie**

1. Program skierowany jest do osób fizycznych indywidualnie korzystających z naszych usług.
2. Organizator nie przewiduje możliwości uczestnictwa w Programie Lojalnościowym pracowników firmy Totobi Sp. z o.o.
3. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym jest nieodpłatne.
4. Uczestnik przystępuje do programu poprzez założenie konta użytkownika na stronie internetowej <https://totobi.pet>
5. Do założenia konta potrzebny jest adres e-mail Uczestnika. Po założeniu konta użytkownika Uczestnik zbiera totocoiny, których może użyć do dokonania płatności podczas zakupów na stronie <https://totobi.pet>  
Wartość 1 totocoinu = 1 pln brutto (Polski Złoty).
6. Uczestnikami programu mogą być osoby pełnoletnie, spełniające warunki określone w Regulaminie.
7. Przystąpienie do programu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w programie.
8. Uczestnictwa w programie, jak i praw i obowiązków z nimi związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenieść na inne osoby.

### **§ 3. Zbieranie i ważność punktów**

1. Za każde wydane w sklepie <https://totobi.pet> 25 pln brutto (25 Polskich Złotych) Uczestnikowi przysługuje 1 totocoin lojalnościowy o wartości 1 pln brutto (1 Polski Złoty).
2. Za każde wydane w sklepie <https://totobi.pet> 25 pln brutto (25 Polskich Złotych) za zakup Kosmetyków Marki Totobi Uczestnikowi przysługuje 2 totocoiny lojalnościowe, każdy o wartości 1 pln brutto (1 Polski Złoty).
2. Totocoiny są dodawane po zaksięgowaniu płatności za zamówienie.
3. Totocoinów zebranych w Programie Lojalnościowym można używać w celu zmniejszenia wartości zamówienia podczas jego finalizacji na stronie <https://totobi.pet>
4. Totocoiny zebrane w Programie Lojalnościowym Uczestnik można przeznaczyć na wsparcie dla Schronisk wybierając Cegielkę 250 Totocoinów lub jej wielokrotność - podczas finalizacji zamówienia na stronie <https://totobi.pet>.
5. Uczestnik, w każdym momencie trwania Programu Lojalnościowego, może sprawdzić stan zgromadzonych totocoinów w zakładce Moje Konto, na stronie internetowej <https://totobi.pet> po uprzednim zalogowaniu się.
6. Po dokonaniu transakcji na stronie <https://totobi.pet> użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z informacją o ilości zebranych totocoinów.
7. Totocoiny naliczone po dokonaniu transakcji są ważne przez 365 dni.
8. Dodatkowe formy zbierania totocoinów:
  - a) za założenie i zarejestrowanie konta na <https://totobi.pet> - 10 totocoinów
  - b) na urodziny Pupila Uczestnika, jeśli podał datę jego urodzin - 100 totocoinów
  - c) za osiągnięcie 500 totocoinów i wejścia do poziomu Kryształowego Klienta Sklepu Totobi dodatkowo – 10 totocoinów
  - d) za osiągnięcie 1000 totocoinów i wejścia do poziomu Srebrnego Klienta Sklepu Totobi dodatkowo – 20 totocoinów
  - e) za osiągnięcie 1500 totocoinów i wejścia do poziomu Złotego Klienta Sklepu Totobi dodatkowo – 30 totocoinów
  - f) za osiągnięcie 2500 totocoinów i wejścia do poziomu Diamentowego Klienta Sklepu Totobi dodatkowo – 50 totocoinów

## § 4. Używanie zebranych totocoinów

1. Zebranych totocoinów można użyć przy zakupach na stronie <https://totob.pet> bez minimalnej kwoty zamówienia.
2. Za pomocą totocoinów można obniżyć wartość zamówienia. Za każdy totocoin wykorzystany przy realizacji zamówienia kwota zamówienia obniża się o 1 pln brutto.
3. Kwota minimalna do jakiej może zostać obniżona wartość zamówienia to 1 pln brutto.

## § 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Programem Lojalnościowym należy składać na adres e-mail: [totobi@totobi.pet](mailto:totobi@totobi.pet) lub na adres pocztowy:

Totobi Sp. z o.o.

Reklamacje

ul. Piłsudskiego 73

31-050 Skawina

3. Organizator rozpatruje reklamacje tak szybko, jak będzie to możliwe. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji to 30 dni.
4. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna.

## § 6. Ochrona danych osobowych

1. Podane przez uczestników dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Programu Lojalnościowego, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b) RODO. Administratorem Danych Osobowych jest Totobi Sp. z o.o.
2. Podane dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przesyłania newsletteru lub informacji marketingowych po wyrażeniu zgody na stronie <https://totobi.pet/newsletter>
3. Uczestnik wyraża zgodę na dodanie adresu e-mail użytego podczas tworzenia konta na stronie <https://totob.pet> do bazy adresów newslettera Totobi.
4. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w Programie.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Programu Lojalnościowego jest dostępny na stronie internetowej <https://totobi.pet> oraz w siedzibie Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Organizatorem, a jego Uczestnikami rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.